

RemoHelp ご提案書

サポート現場専用のリモートサポートツール

RemoHelpとは

サポート要請を受けたお客様のPC画面を共有し、問題を解決するサポート現場の専用ツールとして、インターネット環境があればいつでも、どこでも、サポート業務ができるASP型サービスです。

ワンタイム接続方式の**RemoHelp**と、常駐型接続方式に対応した**HelpAgent**があります。

特徴

- お客様接続用専用ページの提供
- 遠隔接続時に事前プログラムインストール不要
- 高いセキュリティ
- 早い速度でスピーディーサポート業務
- サポート業務に必要な機能を集約した低価格

驚きの価格設定

•RemoHelp

月額 **3,500円/1ID**

年額 **35,000円/1ID**

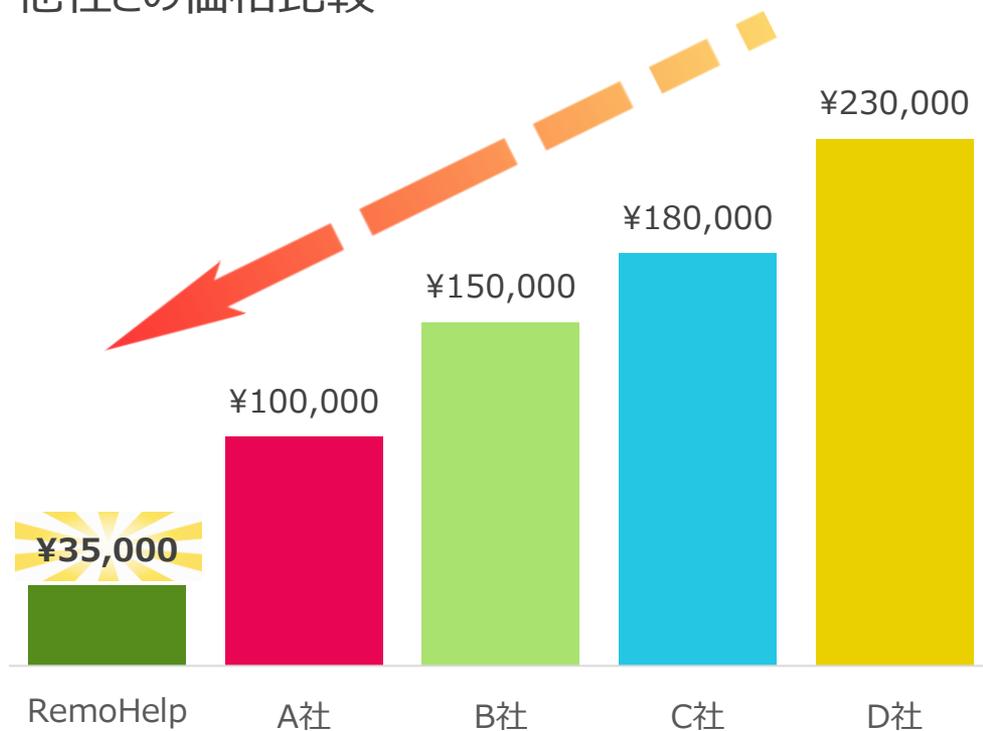
追加ID 月額 3,500円/1ID

•HelpAgent（常駐型接続）

※お問い合わせください。

※金額は税別表示

他社との価格比較



他社と比べ
最大85%安い
経費削減効果

サポート現場に必要な機能を集約
価格は極限に抑えました。

※RemoHelp1IDを1年間使用した場合の比較

RemoHelp 遠隔サポート開始までの流れ

サポート要請を受けたお客様のPC画面を、専用接続ページから簡単な操作で安全に接続してサポートを行うことができます。

お客様側

①サポート要請をされるお客様を専用接続ページに誘導します。

例) <https://176.jp> (共通使用) 若しくは、御社専用ページアドレス



②リモートサポート開始をクリックしていただくと認証コード入力画面が表示されます。



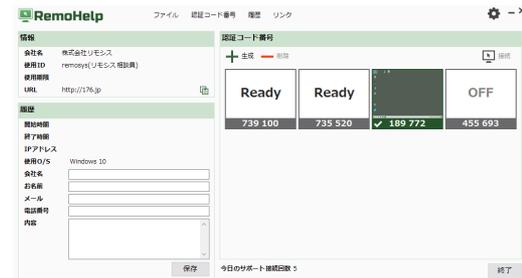
相談員から案内される認証コードを入力接続をクリックしていただけます。

④リモート接続されると、チャットウィンドウが表示され、相談員とチャットやペンを使用して説明する事ができます。お客様は、いつでも接続一時中止、終了する事ができます。

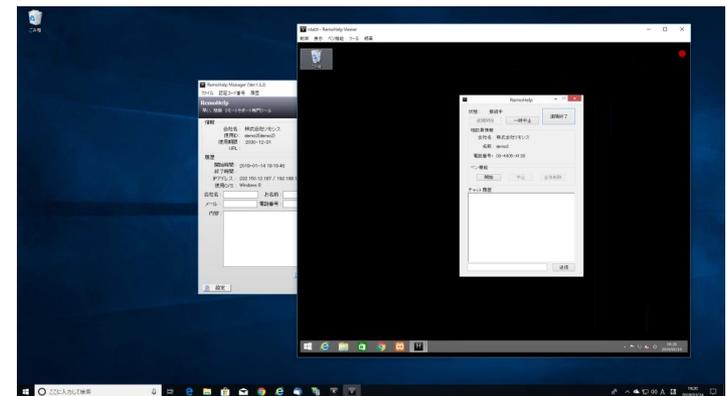


相談員側

③サポートを受けるお客様へ認証コードを発行し6桁の認証コードを案内します。



⑤リモート接続されると、お客様の画面を専用ビューアで表示しますので遠隔操作でサポートを行います。

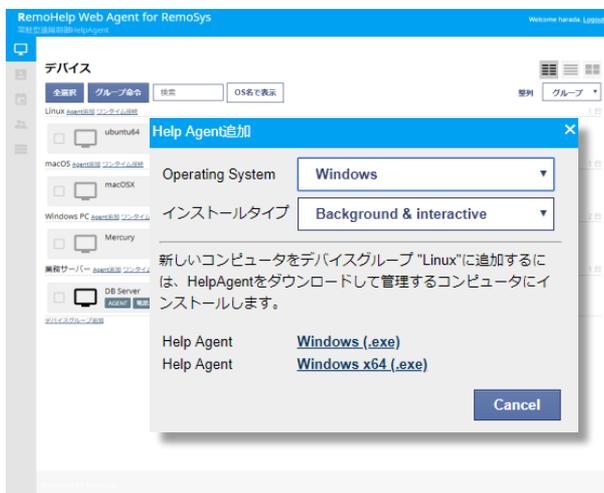


HelpAgent 遠隔サポート開始までの流れ

HelpAgentは、常駐型接続型のサポートが可能です。
操作員PCの固定制限はありませんので、ウェブブラウザでどこからでも接続することができます。

お客様側

①サポートするPCに、あらかじめHelpAgentをインストールしておきます。

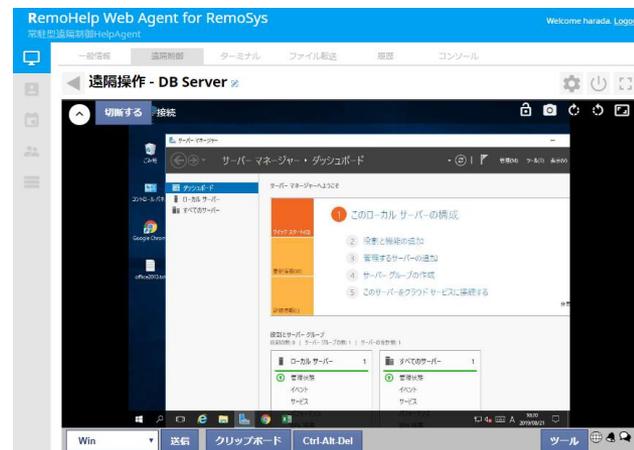


相談員側

②Webブラウザから管理画面にログインし、操作するPCへ接続します。



③お客様のPCの画面がブラウザ内に表示されます。



RemoHelp 相談員アプリケーション

遠隔サポートを行うお客様と接続するための、認証コードを発行をするアプリケーションです。

The screenshot shows the RemoHelp application window. The title bar includes 'RemoHelp', 'ファイル', '認証コード番号', '履歴', and 'リンク'. The interface is divided into several sections:

- 情報 (Information):** Displays user details for '株式会社リモシス' (Remosys Co., Ltd.) with ID 'remosys(リモシス 相談員)', a URL 'http://176.jp', and a '保存' (Save) button.
- 履歴 (History):** A form for recording support sessions, including fields for '開始時間' (Start Time), '終了時間' (End Time), 'IPアドレス' (IP Address), '使用O/S' (OS - Windows 10), '会社名' (Company Name), 'お名前' (Name), 'メール' (Email), '電話番号' (Phone Number), and '内容' (Content). It also has a '保存' (Save) button.
- 認証コード番号 (Authentication Code Numbers):** A table showing generated codes. At the top, there are '+ 生成' (Generate) and '- 削除' (Delete) buttons, and a '接続' (Connect) button. The table has four columns: 'Ready' (739 100), 'Ready' (735 520), 'Ready' (189 772, with a green checkmark), and 'OFF' (455 693). Below the table, it says '今日のサポート 接続回数 5' (Today's Support Connection Count 5) and a '終了' (End) button.

相談員機能

- ① 認証コード番号発行
認証コードを最大 1 2 個まで発行できます。
- ② 遠隔サポート履歴登録
サポート内容を登録できます。
- ③ サポート履歴閲覧

最大 1 2 台まで同時にサポートする事ができます

RemoHelp サポート依頼機能

サポートを受けられるお客様は、プログラムインストールなどの事前準備の必要ありません。

お客様接続専用ページを無償提供



御社名とロゴ、文面変更など、専用の接続ページを無償提供

簡単に接続できる共有接続ページ

[http:// 176.jp](http://176.jp)



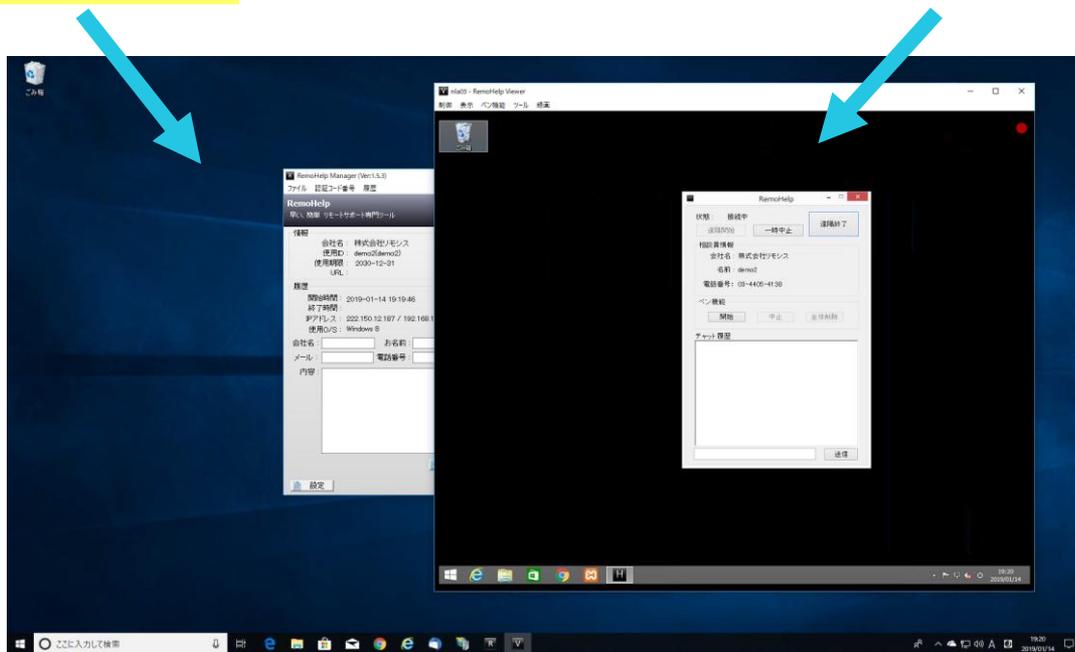
認証コードが一致する場合のみ接続できます

RemoHelp サポート機能

お客様のPC画面を相談員PC画面に表示し、画面を操作することができます。

相談員PC画面

お客様PC画面を表示させる専用ビューア



機能概要

1. 遠隔制御
2. ファイル送受信
3. 画面録画
4. 画面キャプチャ
5. ペイント機能
6. チャット
7. 画面サイズ調整
8. マウス、キーボードロック

画面共有機能

操作員のPCをお客様へ共有することが可能
資料を見せながらの説明や、アプリケーションのデモなどにご利用いただける機能です。
制御許可により、お客様側から操作する事もできます。

使用者権限の設定

管理者ページの権限設定で、使用者が利用できる機能を制限することができます。

相談員のパスワード、情報の変更、相談員の削除を行ってください。

* ID	* 名前
<input type="text"/>	<input type="text" value="リモシス相談員"/>
* パスワード	* パスワード確認
<input type="password"/>	<input type="password"/>
部署	職責
<input type="text" value="お客様サポート"/>	<input type="text"/>
電話番号	メールアドレス
<input type="text" value="050-5578-5519"/>	<input type="text" value="support@remosys.co.jp"/>
権限設定	
<input checked="" type="checkbox"/> 再起動後に再接続	<input checked="" type="checkbox"/> 相談員画面共有
<input checked="" type="checkbox"/> 相談員画面制御	<input checked="" type="checkbox"/> ペン機能
<input checked="" type="checkbox"/> ファイル送受信	<input checked="" type="checkbox"/> チャット
<input checked="" type="checkbox"/> 画面キャプチャ	<input checked="" type="checkbox"/> マウス&キーボードロック
<input checked="" type="checkbox"/> 録画	

安全な接続を保証する厳重なセキュリティを提供いたします。

1. 安心な接続用認証コード

サーバーから発行された認証コードをお客様が入力することにより、サーバーで再度確認して一致を確認後、接続します。

認証コードも一回使い捨て方式なので、同じ番号での再接続はできません。

2. 安全な接続データ暗号化

通信データは、すべて暗号化（AES-256bit）通信することにより安全な接続環境を提供いたします。

3. 動作環境

相談員側、お客様側共に運用環境は下記となります。

Windows 7,8,10,11

Windows server 2008r2,2012,2016

RemoHelp+ 常駐接続 お客様側

Windows 7,8,10,11

Windows server 2008r2,2012,2016

MacOSX

Linux

ブラウザ環境：

- ・Internet Explorer 9 以降
- ・Google Chrome 4.3 以降
- ・Firefox 3.8 以降



会社名	株式会社リモシス RemoSys Co., Ltd.
代表者	代表取締役 原田 剛
所在地	〒107-0062 東京都港区南青山2-2-15 ウィン青山942
電話番号/FAX	03-5830-7787 / FAX 03-6685-9439
サポート	上野センター 050-5578-5519
受付時間	平日9:00 - 18:00 (土日祝は休業)
設立	2018年11月21日
事業内容	遠隔サポートツール「RemoHelp」開発、サービス 各種ソフトウェア開発、サービス
資本金	1,000万円
主要技術	遠隔制御
主要製品	遠隔サポートツール「RemoHelp」
取引銀行	楽天銀行

会社概要

専門の遠隔制御技術で、より良いサポート環境を提案します