

# RemoHelp ご提案書

サポート現場専用のリモートサポートツール

# RemoHelpとは

サポート要請を受けたお客様のPC画面を共有し、問題を解決するサポート現場の専用ツールとして、インターネット環境があればいつでも、どこでも、サポート業務ができるASP型サービスです。

ワンタイム接続方式の**RemoHelp**と、常駐型接続方式に対応した**HelpAgent**があります。

## 特徴

- お客様接続用専用ページの提供
- 遠隔接続時に事前プログラムインストール不要
- 高いセキュリティ
- 早い速度でスピーディーサポート業務
- サポート業務に必要な機能を集約した低価格

## 驚きの価格設定

### • RemoHelp

月額 **3,500円/1ID**

年額 **35,000円/1ID**

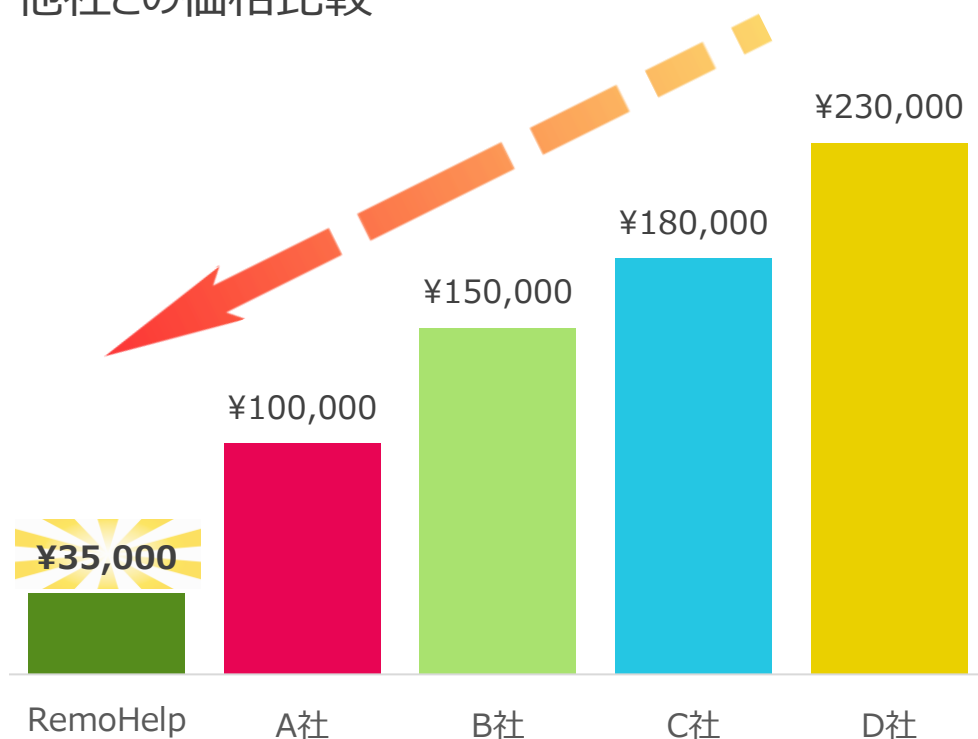
追加ID 月額 3,500円/1ID

### • HelpAgent（常駐型接続）

※お問い合わせください。

※金額は税別表示

## 他社との価格比較



他社と比べ  
最大85%安い  
経費削減効果

サポート現場に必要な機能を集約  
価格は極限に抑えました。

※RemoHelp1IDを1年間使用した場合の比較

# RemoHelp 遠隔サポート開始までの流れ

サポート要請を受けたお客様のPC画面を、専用接続ページから簡単な操作で安全に接続してサポートを行うことができます。

## お客様側

①サポート要請をされるお客様を専用接続ページに誘導します。

例) <https://176.jp> (共通使用) 若しくは、御社専用ページアドレス



②リモートサポート開始をクリックしていただくと認証コード入力画面が表示されます。



相談員から案内される認証コードを入力  
接続をクリックしていただけます。

④リモート接続されると、チャットウィンドウが表示され、相談員とチャットやペンを使用して説明する事ができます。  
お客様は、いつでも接続一時中止、終了する事ができます。

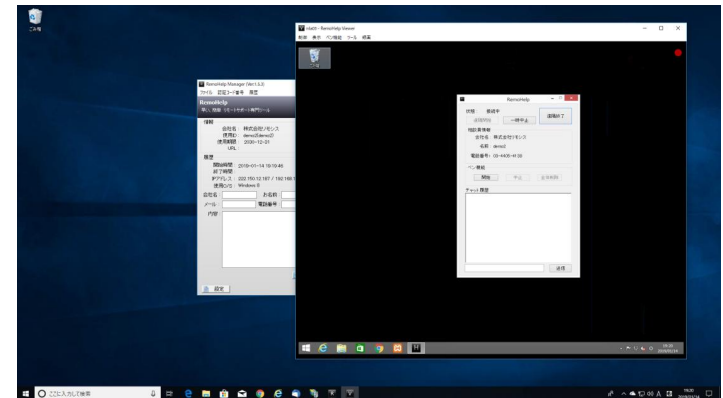


## 相談員側

③サポートを受けるお客様へ認証コードを発行し6桁の認証コードを案内します。



⑤リモート接続されると、お客様の画面を専用ビューアで表示しますので遠隔操作でサポートを行います。

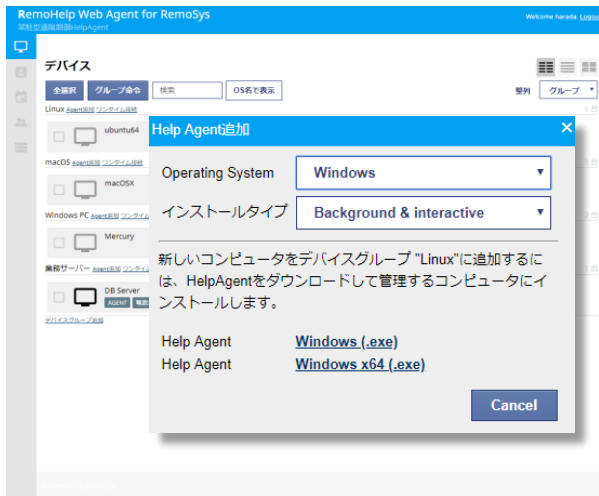


# HelpAgent 遠隔サポート開始までの流れ

HelpAgentは、常駐型接続型のサポートが可能です。  
操作員PCの固定制限はありませんので、ウェブブラウザでどこからでも接続することができます。

## お客様側

①サポートするPCに、あらかじめHelpAgentをインストールしておきます。

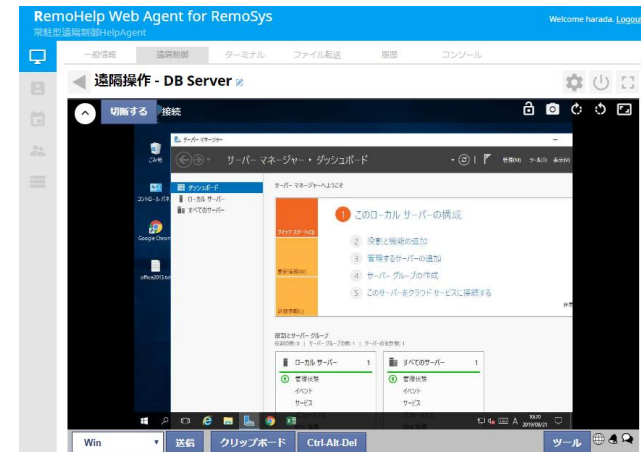


## 相談員側

②Webブラウザから管理画面にログインし、操作するPCへ接続します。



③お客様のPCの画面がブラウザ内に表示されます。



# RemoHelp 相談員アプリケーション

遠隔サポートを行うお客様と接続するための、認証コードを発行をするアプリケーションです。

The screenshot shows the RemoHelp application window. The title bar includes 'RemoHelp', 'ファイル', '認証コード番号', '履歴', 'リンク', and window control icons. The interface is divided into two main sections: '情報' (Information) and '認証コード番号' (Authentication Code Numbers).

**情報 (Information):**

- 会社名: 株式会社リモシス
- 使用ID: remosys(リモシス 相談員)
- 使用期限: [未指定]
- URL: http://176.jp

**履歴 (History):**

- 開始時間: [未指定]
- 終了時間: [未指定]
- IPアドレス: [未指定]
- 使用O/S: Windows 10
- 会社名: [入力欄]
- お名前: [入力欄]
- メール: [入力欄]
- 電話番号: [入力欄]
- 内容: [テキストエリア]

**認証コード番号 (Authentication Code Numbers):**

- Buttons: + 生成 (Generate), - 削除 (Delete), 接続 (Connect)
- Table of codes:

Code	Status
739 100	Ready
735 520	Ready
189 772	Active (with checkmark)
455 693	OFF

Buttons at the bottom: 保存 (Save), 今日のサポート 接続回数 5 (Today's Support Connection Count 5), 終了 (End).

## 相談員機能

- ① 認証コード番号発行  
認証コードを最大 1 2 個まで発行できます。
- ② 遠隔サポート履歴登録  
サポート内容を登録できます。
- ③ サポート履歴閲覧

最大 1 2 台まで同時にサポートする事ができます

# RemoHelp サポート依頼機能

サポートを受けられるお客様は、プログラムインストールなどの事前準備の必要ありません。

お客様接続専用ページを無償提供



御社名とロゴ、文面変更など、専用の接続ページを無償提供

簡単に接続できる共有接続ページ

[http:// 176.jp](http://176.jp)



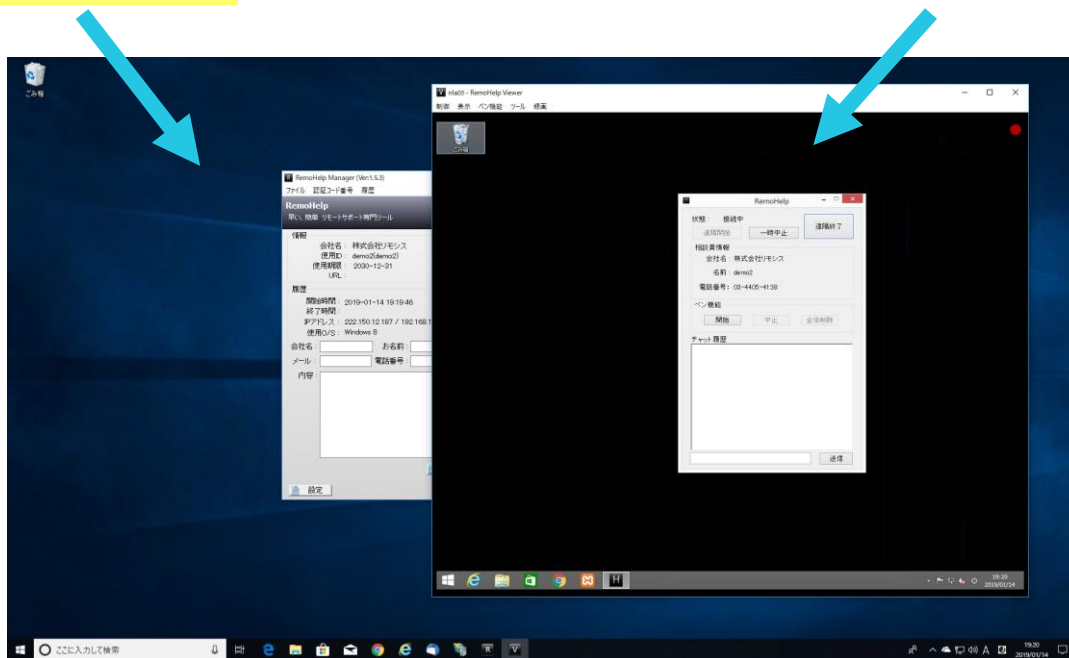
認証コードが一致する場合のみ接続できます

# RemoHelp サポート機能

お客様のPC画面を相談員PC画面に表示し、画面を操作することができます。

相談員PC画面

お客様PC画面を表示させる専用ビューア



## 機能概要

1. 遠隔制御
2. ファイル送受信
3. 画面録画
4. 画面キャプチャ
5. ペイント機能
6. チャット
7. 画面サイズ調整
8. マウス、キーボードロック

## 画面共有機能

操作員のPCをお客様へ共有することが可能  
資料を見せながらの説明や、アプリケーションのデモなどにご利用いただける機能です。  
制御許可により、お客様側から操作する事もできます。



# 使用者権限の設定

管理者ページの権限設定で、使用者が利用できる機能を制限することができます。

相談員のパスワード、情報の変更、相談員の削除を行ってください。

* ID		* 名前	リモシス相談員
* パスワード		* パスワード確認	
部署	お客様サポート	職責	
電話番号	050-5578-5519	メールアドレス	support@remosys.co.jp
<b>権限設定</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 再起動後に再接続		<input checked="" type="checkbox"/> 相談員画面共有	
<input checked="" type="checkbox"/> 相談員画面制御		<input checked="" type="checkbox"/> ペン機能	
<input checked="" type="checkbox"/> ファイル送受信		<input checked="" type="checkbox"/> チャット	
<input checked="" type="checkbox"/> 画面キャプチャ		<input checked="" type="checkbox"/> マウス&キーボードロック	
<input checked="" type="checkbox"/> 録画			

安全な接続を保証する厳重なセキュリティーを提供いたします。

## 1. 安心な接続用認証コード

サーバーから発行された認証コードをお客様が入力することにより、サーバーで再度確認して一致を確認後、接続します。

認証コードも一回使い捨て方式なので、同じ番号での再接続はできません。

## 2. 安全な接続データ暗号化

通信データは、すべて暗号化（AES-256bit）通信することにより安全な接続環境を提供いたします。

## 3. 動作環境

相談員側、お客様側共に運用環境は下記となります。

Windows 7,8,10,11

Windows server 2008r2,2012,2016

RemoHelp+ 常駐接続 お客様側

Windows 7,8,10,11

Windows server 2008r2,2012,2016

MacOSX

Linux

ブラウザ環境：

・Internet Explorer 9 以降

・Google Chrome 4.3 以降

・Firefox 3.8 以降



会社名	株式会社リモシス RemoSys Co., Ltd.
代表者	代表取締役 原田 剛
所在地	〒107-0062 東京都港区南青山2-2-15 ウィン青山942
電話番号/FAX	03-5830-7787 / FAX 03-6685-9439
サポート	上野センター 050-5578-5519
受付時間	平日9:00 - 18:00 (土日祝は休業)
設立	2018年11月21日
事業内容	遠隔サポートツール「RemoHelp」開発、サービス 各種ソフトウェア開発、サービス
資本金	1,000万円
主要技術	遠隔制御
主要製品	遠隔サポートツール「RemoHelp」
取引銀行	楽天銀行

## 会社概要

専門の遠隔制御技術で、より良いサポート環境を提案します