

リモヘルプ°管理者マニュアル

作 成 者	株式会社リモシス
作 成 日	2019 年 2 月 5 日
最終更新 日	2022 年 3 月 19 日

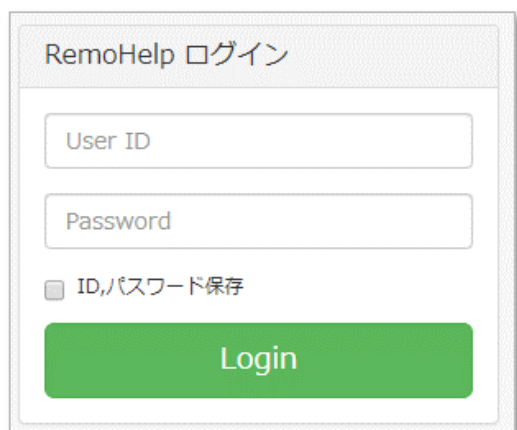
目次

リモヘルプ管理者マニュアル	1
目次.....	2
管理画面へのログイン.....	3
相談員の追加	4
相談員情報の修正	5
管理者情報の修正	7

管理画面へのログイン

以下の URL へアクセスし、お知らせした管理者 ID とパスワードでログインします。

<https://remohelp.net/admin/>



RemoHelp ログイン

User ID

Password

☐ ID,パスワード保存

Login



管理者ページが表示されます。



RemoHelp管理者

ダッシュボード

0 / 1 ログイン中の相談員数

0 セクション発行数

0 今日のサポート数

番号をクリックして接続履歴の詳細を確認できます。

10 件表示

検索:

No.	相談員ID	接続日時	顧客IP

相談員の追加

メニューより 相談員 > 追加 をクリックします。

RemoHelp管理者

ダッシュボード

相談員

MY情報

0 / 1
ログイン中の相談員数
詳細

0
セクション発行数
詳細

0
今日のサポート数
詳細

番号をクリックして接続履歴の詳細を確認できます。

10 件表示 検索:

No.	相談員ID	接続日時	顧客IP	顧客O/S	会社名	お名前
-----	-------	------	------	-------	-----	-----

相談員-追加ページの各項目を入力し、確認ボタンをクリックすると追加されます。

RemoHelp管理者

相談員 - 追加

作成可能数: 1 (総数2)

* ID

* 名前

* パスワード

* パスワード確認

部署

職責

電話番号

メールアドレス

取消 確認

※ID、名前、パスワードは必須入力です。

※契約ライセンス数分の相談員追加ができます。

相談員情報の修正

メニューより 相談員 > 管理 をクリックします。

RemoHelp管理者

ダッシュボード

相談員

MY情報

ダッシュボード

**0 / 1**
ログイン中の相談員数
[詳細](#)

**0**
セクション発行数
[詳細](#)

**0**
今日のサポート数
[詳細](#)

番号をクリックして接続履歴の詳細を確認できます。

10 件表示 検索:

No.▼	相談員ID	接続日時	顧客IP	顧客O/S	会社名	お名前
------	-------	------	------	-------	-----	-----

修正する ID をクリックすると修正ページが表示されます。

RemoHelp管理者

ダッシュボード

相談員

管理

追加

MY情報

相談員 - 管理

ID名をクリックして相談員の情報を編集できます。

10 件表示 検索:

ID	名前	部署	職責	電話番号	E-mail	状態
remosys	リモシス相談員	お客様サポート		050-5578-5519	support@remosys.co.jp	Logout

1 件中 1 から 1 まで表示

前 1 次

各情報を修正し「修正ボタン」をクリックすると更新されます。

RemoHelp管理者

🏠 ダッシュボード

👤 相談員

👤 MY情報

相談員 - 修正

相談員のパスワード、情報の変更、相談員の削除を行ってください。

* ID

remosys

* 名前

リモシス相談員

* パスワード

* パスワード確認

部署

お客様サポート

職責

電話番号

050-5578-5519

メールアドレス

support@remosys.co.jp

削除

修正

権限設定について

チェックを外すと各種機能を制限することができます。

権限設定

☒ 再起動後に再接続

☒ 相談員画面制御

☒ ファイル送受信

☒ 画面キャプチャ

☒ 録画

☒ 相談員画面共有

☒ ペン機能

☒ チャット

☒ マウス&キーボードロック

機能設定について

■遠隔サポート表示

チェックON・・・画面右上に「**遠隔サポート中**」が表示されます。

チェックOFF・・・画面右上に「●」が表示されます。

■遠隔サポート終了表示

チェックON・・・サポート終了時、お客様の画面にサポート終了のメッセージを表示します。

チェックOFF・・・サポート終了時のメッセージを表示しません。

■ファイル送受信お客様側起動

チェックON・・・ファイル転送プログラムがお客様のPCで起動します。

※ファイル転送状況をお客様からご覧になれますので、安心してご利用いただけます。

チェックOFF・・・ファイル転送プログラムが操作員PCで起動します。

※ファイル転送の状況は、お客様から見ることできません。

機能設定

☒ 遠隔サポート表示

☒ 遠隔サポート終了表示

☒ ファイル送受信お客様側起動

管理者情報の修正

メニューより「My 情報」をクリックしてください。

各情報を修正し「修正ボタン」をクリックすると更新されます。

RemoHelp管理者

ダッシュボード
相談員
MY情報

MY情報

情報を修正することができます。パスワードを変更しない場合は、空白のままにしてください。

* ID	remosysadmin	* 名前	リモシス相談員
* パスワード		* パスワード確認	
* ID契約数	1	* 使用期限(YYYY-MM-DD)	2030-12-31
接続ページ URL	https://260.jp	会社名	株式会社リモシス
電話番号		メールアドレス	support@remosys.co.jp

修正