

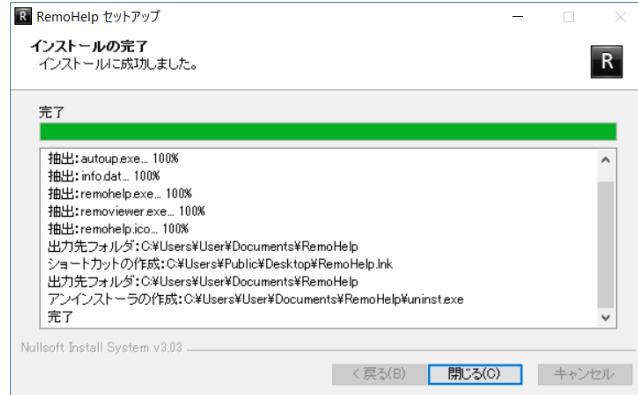
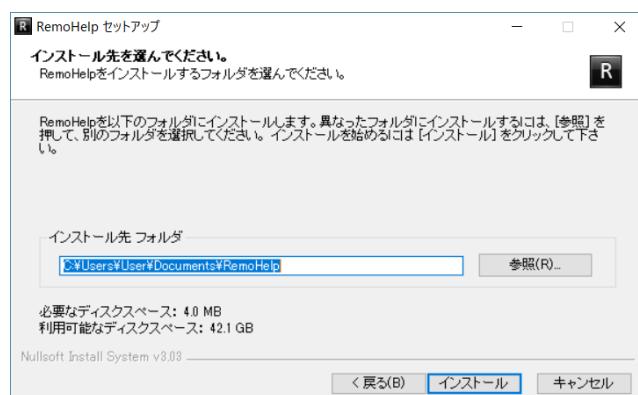
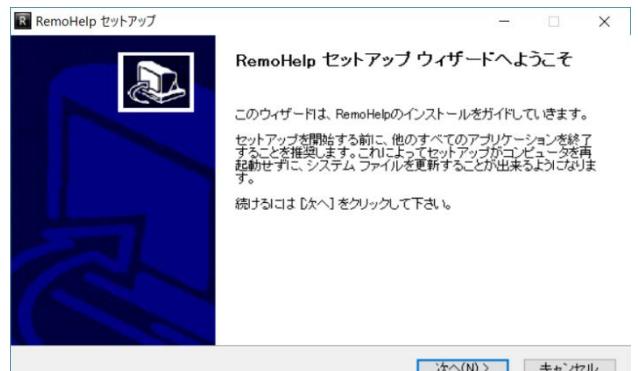
リモヘルプ無料体験版 インストール方法

1. 操作員プログラムインストール

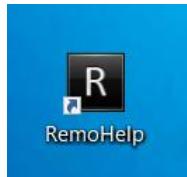
以下の URL より、操作員プログラムをダウンロードしてください。

https://remohelp.net/download/RemoHelp_Setup.exe

インストーラに従い、インストールを行って下さい。



インストールが正常に終了すると、デスクトップにリモヘルプのショートカットを作成されます。

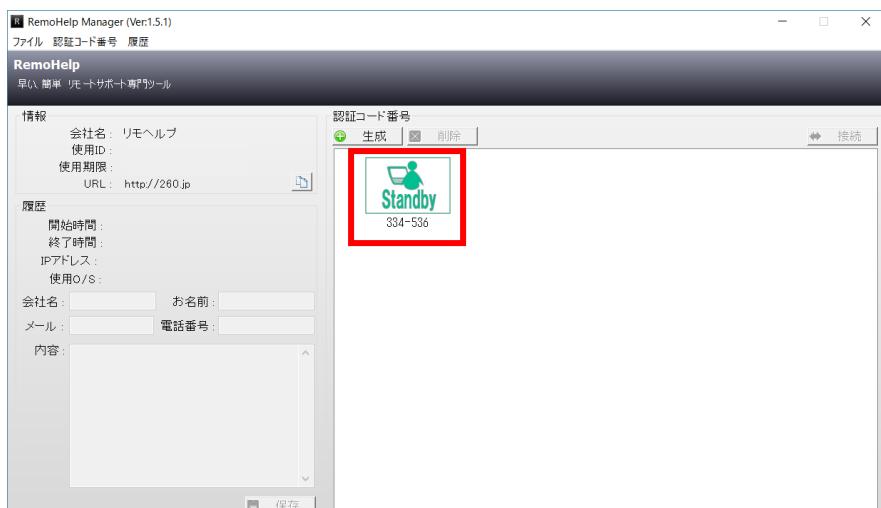


2. 操作員プログラムの起動

お知らせした ID とパスワードでログインしてください。

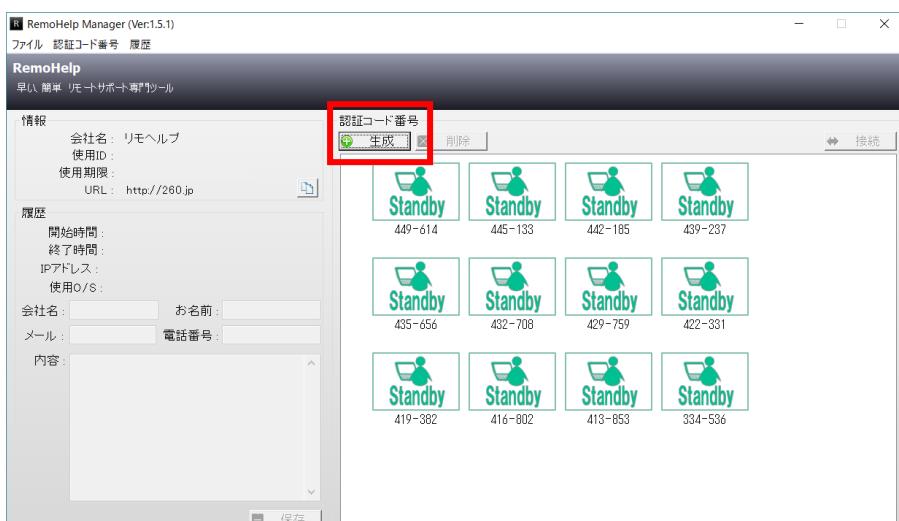


6桁の数字をクライアントより入力すると、遠隔接続が開始されます。



生成ボタンにより接続を作成。

最大 12 クライアントまでの同時接続が可能です



3. クライアントのサポート要求

以下の URL にアクセスします。

<https://176.jp>



リモートサポート開始ボタンをクリックすると、クライアントプログラムがダウンロードされます。



自動で起動しない場合は、クリックして起動してください。



操作員から聞いた 6 衔の番号を入力し、接続ボタンをクリックすると、サポートが開始されます。

