

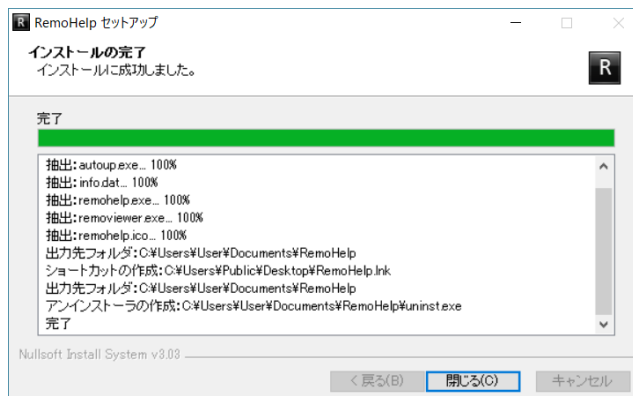
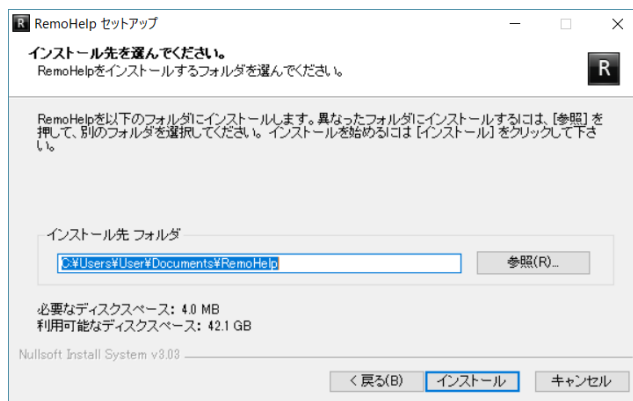
# リモヘルプ無料体験版 インストール方法

## 1. 操作員プログラムインストール

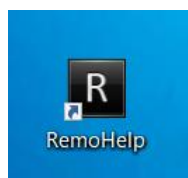
以下の URL より、操作員プログラムをダウンロードしてください。

[http://remohelp.jp/helper/RemoHelp\\_Setup.exe](http://remohelp.jp/helper/RemoHelp_Setup.exe)

インストーラに従い、インストールを行って下さい。

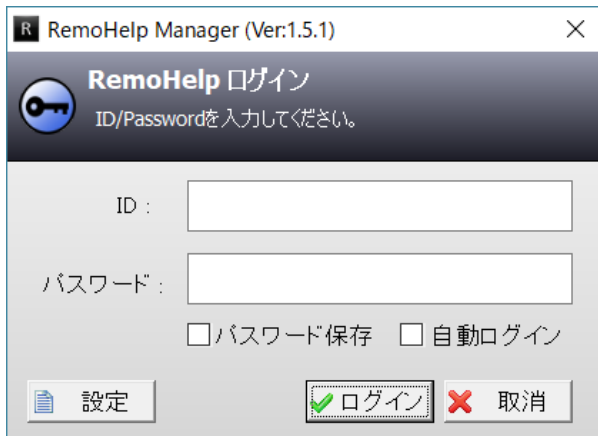


インストールが正常に終了すると、デスクトップにリモヘルプのショートカットが作成されます。



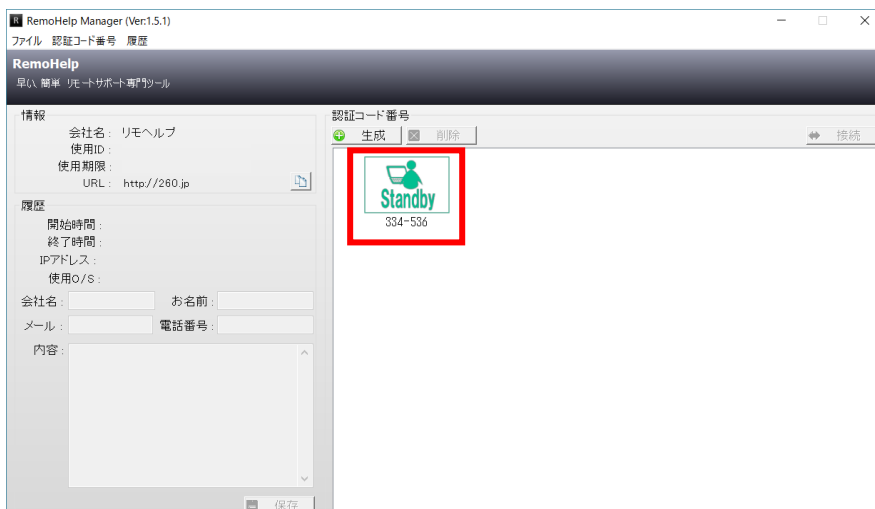
## 2. 操作員プログラムの起動

お知らせした ID とパスワードでログインしてください。



RemoHelp Manager (Ver:1.5.1) ログイン画面。IDとパスワードの入力欄、パスワード保存と自動ログインのチェックボックス、設定、ログイン、取消のボタンが並ぶ。

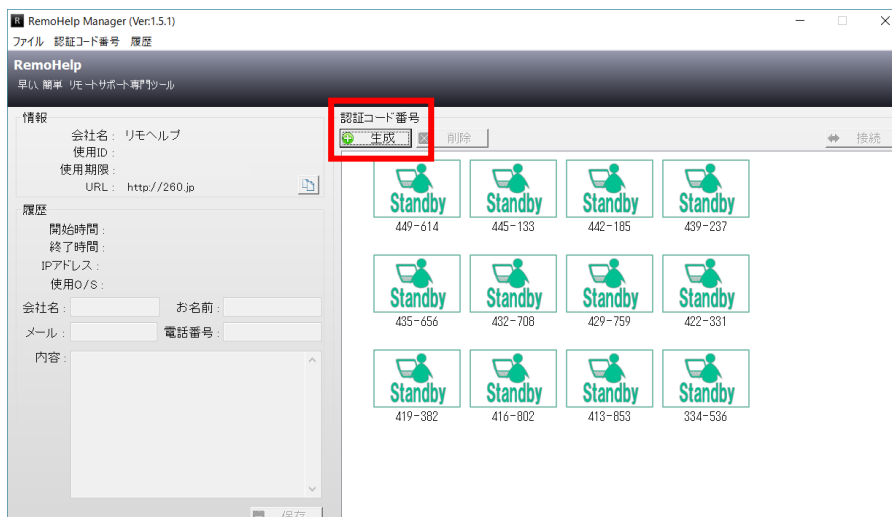
6桁の数字をクライアントより入力すると、遠隔接続が開始されます。



RemoHelp Manager (Ver:1.5.1) 接続画面。左側に情報と履歴の欄があり、右側に認証コード番号の生成と接続のボタンがある。生成された認証コード番号「334-536」が「Standby」アイコンと共に表示されている。

生成ボタンにより接続を作成。

最大12クライアントまでの同時接続が可能です



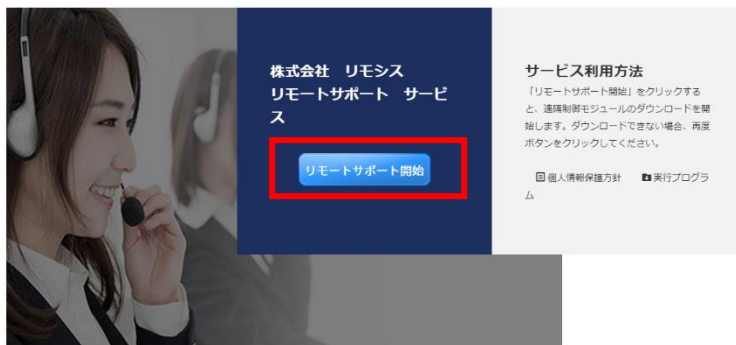
RemoHelp Manager (Ver:1.5.1) 接続画面。生成ボタンが赤枠で囲われており、右側に12個の「Standby」アイコンが並んで表示されている。各アイコンには6桁の数字が割り当てられている。

### 3. クライアントのサポート要求

以下の URL にアクセスします。

http://176.jp

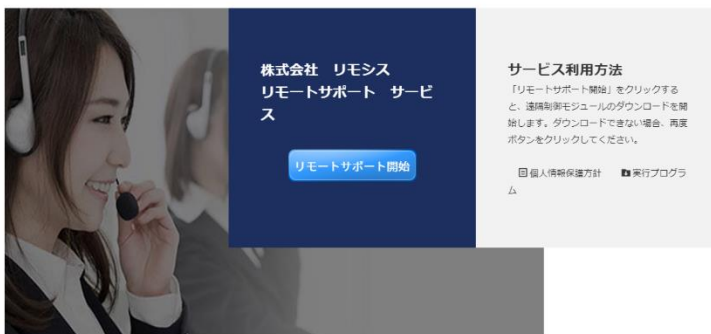
RemoHelp



Copyright © RemoSys Co.,Ltd. All Rights Reserved.

リモートサポート開始ボタンをクリックすると、クライアントプログラムがダウンロードされます。

RemoHelp



Copyright © RemoSys Co.,Ltd. All Rights Reserved.



自動で起動しない場合は、クリックして起動してください。



操作員から聞いた 6 桁の番号を入力し、接続ボタンをクリックすると、サポートが開始されます。