## リモヘルプ無料体験版 インストール方法

1. 操作員プログラムインストール

以下の URL より、操作員プログラムをダウンロードしてください。 http://remohelp.jp/helper/RemoHelp\_Setup.exe

インストーラに従い、インストールを行って下さい。

R RemoHelp セットアップ	- 🗆 X
	RemoHelp セットアップ ウィザードへようこそ
	このウィザードは、RemoHelpのインストールをガイドしていきます。
	セットアップを開始する前に、他のすべてのアプリケーションを終了 することを推奨します。これこよってセットアップがコンピュータを再 起動せずに、システム ファイルを更新することが出来るようになりま す。
Z.	続けるには DなへJ をクリックして下さい。
	次へ(N) > キャンセル
RemoHelp セットアップ	- 🗆 X
インストール先を選んでください RemoHelpをインストールするフォ	1。 オルダを選んでください。
押して、別のジォルダを選択してし、	ください。 インストールを始めるには [インストール] をクリックして下さ
インストール先 フォルダ	
C:¥Users¥User¥Documents	¥RemoHelp 参照(R)
必要なディスクスペース: 4.0 ME 利用可能なディスクスペース: 4	3 2.1 GB
Nullsoft Install System v3.03	
	< 戻る(B) インストール キャンセル
RemoHelp セットアップ	- 🗆 🗙
インストールの完了 インストールに成功しました。	R
完了	
抽出:autoup.exe 100% 抽出:info.dat 100% 抽出:remohelp.exe 100%	^
抽出:removiewer.exe 100% 抽出:remohelp.ico 100% 出力先フォルダ:C¥Users¥Use	er¥Documents¥RemoHelp
出力先フォルダ:C¥Users¥User アンインストーラの作成:C¥Us 完了	rt winkertosarugertemininepute ar¥Documents¥RemoHelp ers¥User¥Documents¥RemoHelp¥uninst.exe ✓
Nullsoft Install System v3.03	
	< 戻る(B) <b>閉じる(C)</b> キャンセル

インストールが正常に終了すると、デスクトップにリモヘルプのショートカットさ作成されます。



## 2. 操作員プログラムの起動

お知らせした ID とパスワードでログインしてください。

R RemoHelp Manager (Ver:1.5.1)				
RemoHelp ログイン ID/Passwordを入力してください。				
ID :				
バスワード :				
	□バスワード保存 □ 自動ログイン			
■ 設定	ログイン X 取消			

6桁の数字をクライアントより入力すると、遠隔接続が開始されます。

RemoHelp Manager (Ver.1.5.1) ファイル 認証コード番号 履歴		- 🗆 ×
RemoHelp 早(江舗単 リモ <del>トサポート専門</del> ツール		
情報 会社名: リモヘルブ 使用ID: harada(原田 剛)	認証→ 卜番号	◆ 接続
使用期限: 2030-12-31 URL: http://260.jp 履歴	Standby	
開始時間: 終了時間: IPアドレス: 使用2(2)	334-330	
会社名: お名前:   メール: 電話番号:		
内容:		
	保存	

生成ボタンにより接続を作成。

最大12クライアントまでの同時接続が可能です



3. クライアントのサポート要求

Sys Co. Ltd. All Righ

以下の URL にアクセスします。 http://176.jp

RemoHelp



リモートサポート開始ボタンをクリックすると、クライアントプログラムがダウンロードされます。

RemoHelp	株式会社 リモシス リモートサポート サービ ス リモートサポート開始	サービス利用方法 いモーヤサポード解説 ミクリックする と 遠隔朝年53ユールのグウンロードを開 はます。ダウンロードできない場合、開業 パクトをついてくさない。 ■ 個人病解除離方計 ■ 開行プログラ ム
Copyright © RemoSys Co.,Ltd. All Rights Reserv	red.	
starter.exe		× 〔 示式 ( 示法 ) ( п ) (

自動で起動しない場合は、クリックして起動してください。

RemoHelp		7	×
認証コード:		1	
	接	続	
認証コードを入力後	€ <b>「</b> 接続	記をクリックしてくださ	L1.

操作員から聞いた6桁の番号を入力し、接続ボタンをクリックすると、サポートが開始されます。