

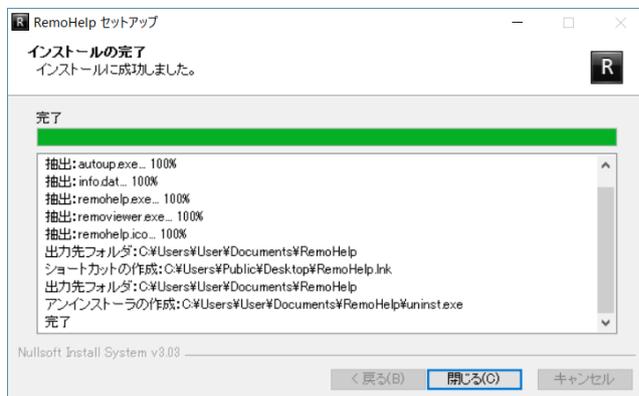
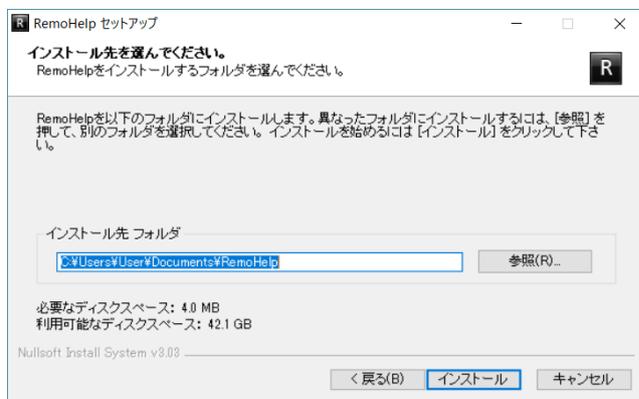
リモヘルプ無料体験版 インストール方法

1. 操作員プログラムインストール

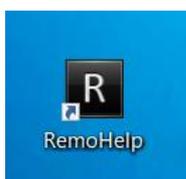
以下の URL より、操作員プログラムをダウンロードしてください。

http://remohelp.jp/helper/RemoHelp_Setup.exe

インストーラに従い、インストールを行って下さい。



インストールが正常に終了すると、デスクトップにリモヘルプのショートカットが作成されます。



2. 操作員プログラムの起動

お知らせした ID とパスワードでログインしてください。



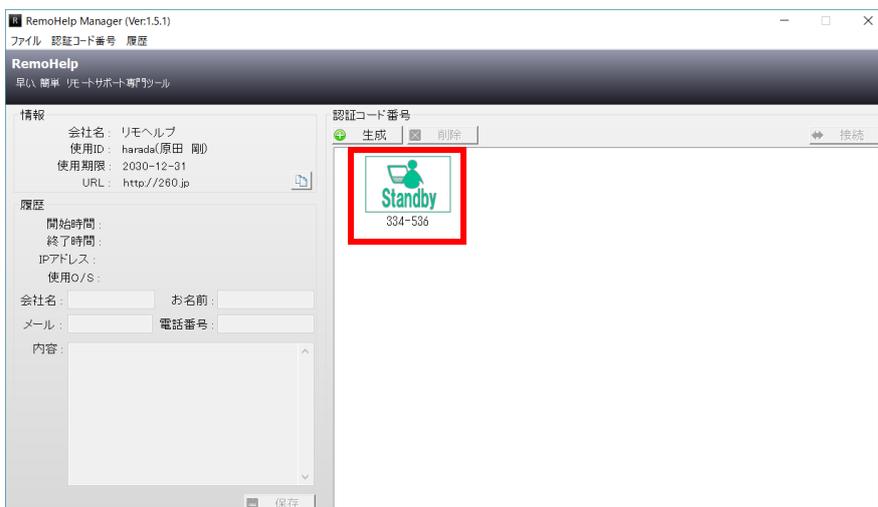
RemoHelp ログイン
ID/Passwordを入力してください。

ID :

パスワード :

パスワード保存 自動ログイン

6桁の数字をクライアントより入力すると、遠隔接続が開始されます。



RemoHelp Manager (Ver:1.5.1)
ファイル 認証コード番号 履歴

RemoHelp
早八 簡単 リモートサポート専門ツール

情報
会社名: リモヘルプ
使用ID: harada(原田 剛)
使用期限: 2030-12-31
URL: http://260.jp

履歴
開始時間:
終了時間:
IPアドレス:
使用O/S:

会社名: お名前:
メール: 電話番号:
内容:

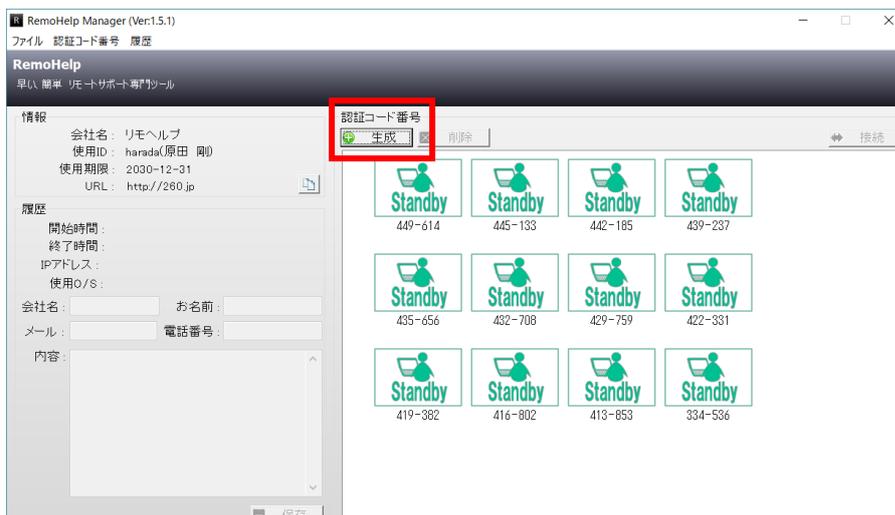
保存

認証コード番号
生成 削除 接続

Standby
334-536

生成ボタンにより接続を作成。

最大12クライアントまでの同時接続が可能です



RemoHelp Manager (Ver:1.5.1)
ファイル 認証コード番号 履歴

RemoHelp
早八 簡単 リモートサポート専門ツール

情報
会社名: リモヘルプ
使用ID: harada(原田 剛)
使用期限: 2030-12-31
URL: http://260.jp

履歴
開始時間:
終了時間:
IPアドレス:
使用O/S:

会社名: お名前:
メール: 電話番号:
内容:

保存

認証コード番号
生成 削除 接続

Standby 449-614
Standby 445-133
Standby 442-185
Standby 439-237
Standby 435-656
Standby 432-708
Standby 429-759
Standby 422-331
Standby 419-382
Standby 416-802
Standby 413-853
Standby 334-536

3. クライアントのサポート要求

以下の URL にアクセスします。

http://176.jp

RemoHelp



Copyright © RemoSys Co.,Ltd. All Rights Reserved.

リモートサポート開始ボタンをクリックすると、クライアントプログラムがダウンロードされます。

RemoHelp



Copyright © RemoSys Co.,Ltd. All Rights Reserved.



自動で起動しない場合は、クリックして起動してください。



操作員から聞いた6桁の番号を入力し、接続ボタンをクリックすると、サポートが開始されます。